

РЕГУЛАТОРНА КОМИСИЈА
ЗА ЕНЕРГЕТИКУ
РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ
ТРЕБИЊЕ



REGULATORNA KOMISIJA
ZA ENERGETIKU
REPUBLIKE SRPSKE
TREBINJE

ДОЗВОЛА

ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЈЕЛАТНОСТИ
ТРГОВИНЕ И СНАБДИЈЕВАЊА ПРИРОДНИМ ГАСОМ

DOZVOLA

ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI
TRGOVINE I SNABDIJEVANJA PRIRODNIM GASOM

Назив корисника дозволе <i>Naziv korisnika dozvole</i>	"БИЈЕЉИНА-ГАС" д.о.о Бијељина "BIJELJINA-GAS" d.o.o Bijeljina
Адреса корисника дозволе <i>Adresa korisnika dozvole</i>	Карађорђева бр. 29 76 300 Бијељина Karađorđeva br. 29 76 300 Bijeljina
Матични број корисника дозволе <i>Matični broj korisnika dozvole</i>	80-01-0053-09
Регистарски број дозволе <i>Registarski broj dozvole</i>	01-496-04-2/11/12
Почетак важења дозволе <i>Početak važenja dozvole</i>	26.01.2012.
Период важења дозволе <i>Period važenja dozvole</i>	5 година 5 godina

Предсједник
Predsjednik

Миленко Чокорило, дипл. инж. ел.
Milenko Čokorilo, dipl. inž. el.





УСЛОВИ ДОЗВОЛЕ ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЈЕЛАТНОСТИ ТРГОВИНЕ И СНАБДИЈЕВАЊА ПРИРОДНИМ ГАСОМ

1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

1.1. Уводни дио

- 1.1.1. Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске (у даљем тексту: Регулаторна комисија) издаје дозволу за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом на територији Републике Српске (у даљем тексту: дозвола) подносиоцу захтјева **Друштву са ограниченом одговорношћу за пројектовање гасних инсталација, извођење радова и дистрибуцију гаса "БИЈЕЉИНА-ГАС" Бијељина**, на основу овлашћења утврђених Законом о енергетици ("Службени гласник Републике Српске" број 49/09), Законом о гасу ("Службени гласник Републике Српске" број 86/07) и одредбама Правилника о издавању дозвола ("Службени гласник Републике Српске" број 39/10).
- 1.1.2. Дозволом се прописују услови обављања дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом у складу са одредбама закона, подзаконским актима Републике Српске и актима Регулаторне комисије.

1.2. Подаци о кориснику дозволе

Пуни назив правног лица: **Друштву са ограниченом одговорношћу за пројектовање гасних инсталација, извођење радова и дистрибуцију гаса "БИЈЕЉИНА-ГАС" Бијељина;**

Сједиште: **Бијељина;**

Адреса: **Карађорђева бр. 29;**

Матични број јединственог регистра: **80-01-0053-09;**

Јединствени идентификациони број (ЈИБ): **4403032860003;**

Телефон: **+387(0)55 418 070;** телефакс: **+387(0)55 418 070;**

Електронска пошта: **bijeljina.gas@gmail.com.**

2. ДЕФИНИЦИЈЕ

Дефиниције које се користе у овој дозволи имају значење дефинисано Законом о енергетици, Законом о гасу и подзаконским актима.

3. ПРЕДМЕТ ДОЗВОЛЕ

- 3.1. Предмет ове дозволе је обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом.
- 3.2. Предмет дозволе не обухвата право обављања друге енергетске дјелатности без претходно прибављене дозволе за обављање те дјелатности.



4. ПЕРИОД ВАЖЕЊА ДОЗВОЛЕ

Дозвола за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом издаје се на период важења од пет година, почев од 26.01.2012. године.

5. ПРАВА КОРИСНИКА ДОЗВОЛЕ

- 5.1. Корисник дозволе има право обављати дјелатност трговине и снабдијевања природним гасом, у периоду важења ове дозволе, а у складу са одредбама закона, подзаконским актима Републике Српске, Регулаторне комисије и ове дозволе.
- 5.2. Корисник дозволе има право, код транспортера или дистрибутера, покренути поступак обуставе испоруке природног гаса купцу у складу са одредбама Закона о гасу и прописима којима се одређује сигурност снабдијевања и испоруке природног гаса као и правилима рада транспортне и дистрибутивне мреже.

6. ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА ДОЗВОЛЕ

6.1. Придржавање закона и других прописа који се односе на обављање дјелатности

- 6.1.1. Корисник дозволе је обавезан придржавати се закона и подзаконских аката Републике Српске и Регулаторне комисије и извршавати обавезе утврђене одредбама ове дозволе.
- 6.1.2. Корисник дозволе је обавезан константно испуњавати критеријуме прописане одредбама Правилника о издавању дозвола, а на захтјев Регулаторне комисије достављати доказе о испуњавању тих критеријума.

6.2. Обавеза обављања дјелатности од општег интереса

Корисник дозволе је обавезан придржавати се прописа који се односе на обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом као дјелатности од општег интереса.

6.3. Испуњавање техничких, оперативних и организационих услова за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом

- 6.3.1. Корисник дозволе је обавезан посједовати материјална средства или имати закључене уговоре са правним/физичким лицима којима се обезбјеђује квалификованост потребна за несметано обављање послова снабдијевања и трговине природним гасом.
- 6.3.2. Корисник дозволе је обавезан испуњавати све техничке, оперативне и организационе услове за обављање дјелатности на економским основама и у складу са законом и осталим прописима.
- 6.3.3. Корисник дозволе је обавезан да у радном односу има потребан број радника одговарајуће стручне спреме и квалификација са

овлашћењима за обављање дјелатности у складу са прописима или да има закључене уговоре са правним/физичким лицима којима се обезбјеђује стручна квалификованост за обављање дјелатности.

- 6.3.4. Корисник дозволе је обавезан успоставити управљање људским ресурсима тако да радници буду организовани у радне цјелине и задужени за јасно специфициране послове.
- 6.3.5. Корисник дозволе је обавезан донијети општа акта, правила, процедуре и планове за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом у складу са законом и другим прописима.
- 6.3.6. Корисник дозволе је обавезан обезбиједити одговарајући простор за обављање дјелатности.

6.4. Обрачун, фактурисање и наплата купљених/испоручених количина природног гаса

- 6.4.1. Корисник дозволе је обавезан посједовати систем обрачунавања, фактурисања и наплате природног гаса.
- 6.4.2. Корисник дозволе је обавезан водити евиденцију и формирати базу података о показатељима извршених послова.
- 6.4.3. Корисник дозволе је обавезан, посебно, водити евиденцију ванредних догађаја који су утицали на неизвршење или неблаговремено извршење уговорених обавеза и о томе обавјештавати Регулаторну комисију.

6.5. Регулисање односа са другим учесницима на тржишту природног гаса

- 6.5.1. Корисник дозволе је обавезан регулисати односе са другим учесницима на тржишту природног гаса.
- 6.5.2. Корисник дозволе је обавезан поштовати услове регулисаног тржишта природног гаса у циљу обезбјеђења уредног, квалитетног и сигурног снабдијевања природним гасом.
- 6.5.3. Корисник дозволе је обавезан примјерке уговора које закључи са учесницима на тржишту природног гаса ставити на увид представницима Регулаторне комисије приликом обављања надзорне провјере.

6.6. Обавезе према купцима и тржишту

- 6.6.1. Кориснику дозволе, приликом обављања дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом, није допуштено доносити акте и спроводити радње којима се нарушава конкуренција и ограничава тржиште, у смислу прописа који регулишу ову област.
- 6.6.2. Корисник дозволе је обавезан да се према купцима односи на фер и недискриминирајући начин.
- 6.6.3. Корисник дозволе је обавезан набавити потребне количине природног гаса за снабдијевање купаца и може куповати природни

- гас само од субјеката који посједују одговарајућу дозволу за обављање дјелатности у сектору природног гаса.
- 6.6.4. Корисник дозволе може продавати природни гас субјектима који посједују дозволу за обављање дјелатности из сектора природног гаса.
 - 6.6.5. Корисник дозволе може продавати природни гас и субјектима који имају статус квалификованог купца.
 - 6.6.6. Корисник дозволе је обавезан закључити уговор о снабдијевању природним гасом са сваким квалификованим купцем у коме ће се дефинисати начин снабдијевања, права и обавезе снабдјевача и купца и поступке у случају неуредног извршавања и неизвршавања уговорних обавеза.
 - 6.6.7. Корисник дозволе је обавезан израдити обрасце захтјева за закључење, продужење и раскид уговора о снабдијевању.
 - 6.6.8. Корисник дозволе је обавезан да својим купцима омогући приступ подацима о њиховој потрошњи природног гаса, цијени и трошковима услуга који се односе на снабдијевање природним гасом.
 - 6.6.9. Корисник дозволе је обавезан на адекватан начин информисати квалификоване купце о цијени природног гаса.
 - 6.6.10. Корисник дозволе је обавезан да директно информише купца, са којим има закључен уговор о снабдијевању, о промјени цијена природног гаса и других услова продаје у року који не може бити краћи од 30 дана прије почетка примјене измијењених (нових) цијена или услова продаје.
 - 6.6.11. Корисник дозволе је обавезан омогућити купцима различите начине плаћања утрошеног природног гаса.
 - 6.6.12. Корисник дозволе је обавезан гарантовати сигурност испоруке уговорених количина, са аспекта дјелатности снабдијевања, и у име квалификованих купаца обезбиједити закуп транспортних и дистрибутивних капацитета.
 - 6.6.13. Корисник дозволе је обавезан да у потпуности поштује услове везане за транспортне и дистрибутивне тарифе прописане од стране Регулаторне комисије.

6.7. Записници и рјешења надлежних инспекција

Корисник дозволе је обавезан поступати по записницима и рјешењима надлежних инспекцијских органа, уредно их архивирати и ставити на увид овлашћеним лицима Регулаторне комисије приликом обављања послова надгледања.

6.8. Раздвајање дјелатности и рачуноводствене евиденције

- 6.8.1. Корисник дозволе је обавезан обезбиједити рачуноводствено раздвајање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом од других дјелатности којима се корисник дозволе бави.

- 6.8.2. Корисник дозволе је обавезан обезбиједити приступ рачуноводственим евиденцијама овлашћеним лицима Регулаторне комисије, те објелодањивање информација које су потребне за извршавање надлежности Регулаторне комисије.
- 6.8.3. Регулаторна комисија може издати додатни захтјев који се односи на раздвајање.

6.9. Забрана унакрсног субвенционисања

- 6.9.1. Кориснику дозволе је забрањено да даје или прима било какве директне или индиректне субвенције, које се односе на трошкове и приходе настале обављањем дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом, од других дјелатности којима се корисник дозволе бави или сродних или повезаних предузећа корисника дозволе.
- 6.9.2. Корисник дозволе је обавезан, у оквиру својих надлежности, обезбиједити да не дође до унакрсног субвенционисања између дјелатности којима се корисник дозволе бави.

6.10. Финансијске обавезе корисника дозволе

- 6.10.1. Корисник дозволе је обавезан обезбиједити финансијску стабилност или одговарајуће финансијске гаранције пословних банака за несметано обављање дјелатности за коју се издаје дозвола.
- 6.10.2. Корисник дозволе је обавезан посједовати способност кредитног задужења, које ће му омогућити несметано обављање дјелатности, о чему треба достављати доказе Регулаторној комисији.
- 6.10.3. Корисник дозволе је обавезан благовремено измиривати своје финансијске обавезе у складу са законом и закљученим уговорима.

6.11. Недискриминација корисника и тајност података

- 6.11.1. Корисник дозволе је обавезан обезбиједити недискриминаторски однос, спријечити злоупотребу комерцијалних информација и обезбиједити тајност података у вези са трговином и снабдијевањем природним гасом добијених од трећих лица.
- 6.11.2. Корисник дозволе је обавезан осигурати тајност података означених као повјерљиви од стране субјекта који их је доставио и не може их открити трећим лицима, изузев ако се посебним прописом не захтијева јавно објављивање или достављање одређених података.
- 6.11.3. За информацију за коју тражи заштиту повјерљивости, корисник дозволе је обавезан благовремено поднијети захтјев Регулаторној комисији за заштиту повјерљиве информације.
- 6.11.4. Регулаторна комисија процјењује и доноси одлуку о повјерљивости података за које је тражена наведена заштита у складу са Правилником о повјерљивим информацијама.

6.12. Општи услови снабдијевања природним гасом и правила рада мрежа

- 6.12.1. Корисник дозволе је обавезан континуално унапређивати опште услове снабдијевања природним гасом усвојене у складу са процедуром дефинисаном у Закону о гасу.
- 6.12.2. Корисник дозволе је обавезан придржавати се општих услова снабдијевања природним гасом и правила рада транспортне и дистрибутивне мреже природног гаса на принципима јавности и недискриминације.
- 6.12.3. Корисник дозволе је обавезан добити сагласност Регулаторне комисије на евентуалне измјене и допуне општих услова снабдијевања природним гасом.

6.13. Квалитет снабдијевања

- 6.13.1. Корисник дозволе је обавезан предузимати све неопходне мјере, из оквира дјелатности снабдијевања, како би побољшао показатеље квалитета пружених услуга и континуитета снабдијевања квалификованих купаца.
- 6.13.2. Корисник дозволе је обавезан водити евиденцију и формирати базу података о показатељима квалитета пружених услуга и континуитета снабдијевања.
- 6.13.3. Корисник дозволе је обавезан редовне полугодишње извјештаје о квалитету пружених услуга и континуитету снабдијевања квалификованих купаца доставити Регулаторне комисије и учинити их доступним јавности путем властите интернет странице.

6.14. Ограничење и обустава снабдијевања

- 6.14.1. У случају обуставе и ограничења у снабдијевању природним гасом, корисник дозволе је обавезан понашати се у складу са Законом о гасу и прописима који уређују правила приликом ограничења и обуставе испоруке.
- 6.14.2. Корисник дозволе је обавезан унапријед обавијестити купце о ограничењу у снабдијевању природним гасом у случајевима дефинисаним прописима који дефинишу ограничења и обуставу испоруке.

6.15. Пружање информација квалификованим купцима

- 6.15.1. Корисник дозволе је обавезан прописати начин пружања информација у вези са снабдијевањем квалификованих купаца, подношења приговора и жалби на пружене услуге и начин подношења жалби Регулаторној комисији.
- 6.15.2. Корисник дозволе је у сједишту компаније обавезан обезбиједити мјесто и вријеме за директне контакте са корисницима сваким радним даном, у трајању не мање од 8 сати, и суботом, у трајању не мање од 4 сата.

- 6.15.3. Корисник дозволе је обавезан обезбиједити систем јављања на телефон са корисницима од 00h до 24h , сваког дана.
- 6.15.4. Корисник дозволе је обавезан, све квалификоване купце које снабдијева природним гасом, обавијестити о процедурама за подношење и рјешавање приговора и захтјева за накнаду штете настале прекидом снабдијевања природним гасом или неизвршавањем других обавеза предвиђених уговором о снабдијевању.
- 6.15.5. Корисник дозволе је обавезан благовремено ријешити поднесени приговор, односно захтјев и обавијестити подносиоца о својој одлуци са поуком о правном лијеку.
- 6.15.6. Корисник дозволе је обавезан објавити на огласној табли, на интернет страници предузећа и на рачуну за испоручени природни гас податке о адреси, бројевима телефона, факса и e-mail адреси за пружање информација, пријема приговора и жалби корисника.

6.16. Забрана напуштања или измјене обављања дјелатности

Корисник дозволе не може престати обављати дјелатност или извршити измјену обављања дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом без претходног одобрења Регулаторне комисије.

6.17. Промјене података у регистрима

Корисник дозволе је обавезан обавијестити Регулаторну комисију о евентуалним промјенама података који подлијежу обавези уписа у одговарајући регистар или су од значаја за правни промет, у року од осам дана од дана настале промјене.

6.18. Извјештавање РЕРС-а

- 6.18.1. Корисник дозволе је обавезан вршити извјештавање Регулаторне комисије у складу са Правилником о извјештавању и условима ове дозволе.
- 6.18.2. Корисник дозволе је обавезан води рачуноводствене евиденције и припрема финансијске изјештаје у складу са Законом о рачуноводству и ревизији Републике Српске.

6.19. Спорови и жалбе

- 6.19.1. Корисник дозволе је обавезан редовно информисати Регулаторну комисију о свим споровима у вези са обављањем дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом који се воде пред надлежним судовима и одлукама судова у тим споровима, на полугодишњем нивоу.
- 6.19.2. Жалбе између учесника на тржишту природног гаса рјешавају се у складу са Законом о општем управном поступку, а корисник дозволе је обавезан да се у поступцима рјешавања спорова и жалби придржава одредби Правилника о јавним расправама и рјешавању

спорова и жалби и других општих аката Регулаторне комисије, те да поштује и извршава одлуке које Регулаторна комисија донесе одлучујући по тим жалбама.

6.20. Увођење и примјена система квалитета

Корисник дозволе је обавезан увести, сертифициовати и примјенити систем управљања квалитетом по ISO стандардима у свој пословни систем.

6.21. Регулаторна накнада

- 6.21.1. Корисник дозволе је обавезан редовно плаћати регулаторну накнаду у периоду важења дозволе.
- 6.21.2. Износ регулаторне накнаде на годишњем нивоу одређује се посебном одлуком Регулаторне комисије, на бази буџета Регулаторне комисије одобреног од стране Народне скупштине Републике Српске.
- 6.21.3. Годишњи износ регулаторне накнаде плаћа квартално на почетку квартала.

7. НАДГЛЕДАЊЕ

7.1. Надлежност надгледања

У оквиру својих надлежности Регулаторна комисија врши надгледање коришћења дозволе за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом.

7.2. Периодична достава података (извјештаја)

- 7.2.1. У циљу надгледања примјене услова ове дозволе, корисник дозволе је обавезан вршити извјештавање у складу са тачком 6.4.3., 6.17., 6.18. и 6.19.1. и доставити било који други документ, податак или информацију на захтјев Регулаторне комисије.
- 7.2.2. Корисник дозволе је обавезан обавијестити Регулаторну комисију о свакој повреди услова дозволе у року од десет дана од дана сазнања да је дошло до повреде.

7.3. Надзорна провјера

- 7.3.1. Овлашћено особље Регулаторне комисије има право обављати редовне и ванредне надзорне провјере опреме и докумената у простору корисника дозволе како би извршило увид у обављање енергетске дјелатности и извршавање обавеза прописаних условима ове дозволе.
- 7.3.2. Корисник дозволе је обавезан сарађивати са представницима Регулаторне комисије у току припреме и приликом обављања надзорне провјере.

8. ПОСЕБНИ ПОСТУПЦИ

8.1. Продужење дозволе

- 8.1.1. Корисник дозволе има право по истеку периода важења дозволе продужити дозволу у поступку и под условима који су Правилником о издавању дозвола прописани за издавање нове дозволе.
- 8.1.2. Уколико корисник дозволе намјерава у континуитету да обавља дјелатност за коју посједује дозволу обавезан је поднијети захтјев за издавање нове дозволе најкасније три мјесеца прије истека издате дозволе.

8.2. Измјена или допуна дозволе

- 8.2.1. Измјене или допуне дозволе се врше на приједлог Регулаторне комисије или корисника дозволе.
- 8.2.2. Приједлог се подноси у писаној форми уз одговарајуће доказе, који могу обухватити:
 - 8.2.2.1. законске оквири, судске одлуке, уговоре или неке друге догађаје који суштински утичу на обављање дјелатности,
 - 8.2.2.2. промјене које могу довести до дјелимичне или потпуне немогућности испуњења услова из дозволе (временске непогоде, велике хаварије, виша сила итд.),
 - 8.2.2.3. статусне промјене корисника дозволе - подјела, спајање, одвајање и промјене правне форме привредног друштва, докапитализација, промјена власничке структуре, као и друге промјене битних података који су од значаја у правном промету, а уписују се у одговарајући регистар,
 - 8.2.2.4. случај да Регулаторна комисија може започети процедуру измјене или допуне дозволе како би одговорила на промјене у законској или властитој регулативи, као и промјене услова да би се заштитио општи јавни интерес.
- 8.2.3. Поступак измјене или допуне дозволе проводи се у складу са Правилником о издавању дозвола.

8.3. Пренос дозволе

- 8.3.1. У периоду важења, издата дозвола се може пренијети на треће лице ако корисник дозволе прода свој посао или ако тражи да пренесе своју дозволу или контролисани (управљачки) интерес на то лице.
- 8.3.2. Корисник дозволе је обавезан прије прибављања одобрења од Регулаторне комисије за пренос дозволе прибавити сагласност новог корисника о прихватању услова дозволе чији се пренос захтијева.
- 8.3.3. Поступак преноса дозволе се води на исти начин као и поступак издавања дозволе.

- 8.3.4. Регулаторна комисија може обуставити поступак преноса уколико, до доношења коначне одлуке Регулаторне комисије, корисник дозволе одлучи да настави обављати дјелатност за коју му је дозвола издата и повуче свој захтјев.
- 8.3.5. Преносу дозволе на треће лице претходи пренос права коришћења средстава, којима се обављала дјелатност по предметној дозволи на то лице.
- 8.3.6. Регулаторна комисија покреће поступак принудног преноса дозволе на треће лице у случајевима финансијске неспособности, стечаја или ликвидације корисника дозволе или неиспуњавања услова пружања јавне услуге одређене издатом дозволом за обављање дјелатности трговине и снабдијевања електричном енергијом на територији Босне и Херцеговине.
- 8.3.7. Регулаторна комисија обавјештава корисника дозволе и јавност у писаној форми о поступку преноса дозволе.

8.4. Поништење дозволе

Регулаторна комисија може поништити дозволу ако је корисник дозволе у поступку издавања, продужења, измјене, допуне или преноса дозволе дао неистините податке, на основу којих је Регулаторна комисија донијела коначну одлуку.

8.5. Привремено и трајно одузимање дозволе

- 8.5.1. Регулаторна комисија може на основу овлашћења прописаних одредбама закона привремено или трајно одузети (повући) издату дозволу.
- 8.5.2. Поступак одузимања дозволе може захтијевати Регулаторна комисија, корисник дозволе, заинтересовано лице или надлежни инспектор.
- 8.5.3. Дозвола се може привремено одузети енергетском субјекту из разлога утврђених у члану 10. став (1) Закона о гасу.
- 8.5.4. Регулаторна комисија доноси рјешење о привременом одузимању дозволе у коме одређује рок од највише 30 дана, од дана уручења рјешења, за отклањање утврђених недостатака у вези са испуњењем услова из дозволе о чему опомиње корисника дозволе у писаној форми.
- 8.5.5. Регулаторна комисија покреће поступак трајног одузимања дозволе енергетском субјекту за обављање дјелатности уколико корисник дозволе није отклонио недостатке утврђене рјешењем о привременом одузимању дозволе у року одређеном у тачки 8.5.4.
- 8.5.6. Дозвола се може одузети у сљедећим случајевима:
 - 8.5.6.1. ако корисник дозволе не поштује услове и рокове утврђене дозволом,
 - 8.5.6.2. ако корисник дозволе не обавља дјелатност у складу са одредбама закона и других прописа,

- 8.5.6.3. ако корисник дозволе одлучи да не обавља дјелатност за коју је издата дозвола,
- 8.5.6.4. ако корисник дозволе не пружа Регулаторној комисији захтијеване информације и податке у периоду важења дозволе неопходне за обављање послова из надлежности Регулаторне комисије,
- 8.5.6.5. ако је корисник дозволе дао неистините податке, на основу којих је Регулаторна комисија издала, измијенила, допунила или пренијела на треће лице издату дозволу,
- 8.5.6.6. ако корисник дозволе намјерно даје Регулаторној комисији нетачне информације и податке у току периода важења дозволе,
- 8.5.6.7. у случају покретања поступка стечаја или ликвидације, правног раздвајања или наступања техничке и/или стручне неспособности,
- 8.5.6.8. ако корисник дозволе не омогући овлашћеним лицима Регулаторне комисије директан приступ опреми и документацији,
- 8.5.6.9. ако корисник дозволе не плаћа уредно регулаторну накнаду.
- 8.5.7. Регулаторна комисија може у току поступка одредити разуман рок за отклањање утврђених недостатака у вези са испуњењем услова из дозволе о чему опомиње корисника дозволе у писаној форми.
- 8.5.8. Регулаторна комисија обавјештава јавност, као и корисника дозволе у писаној форми о трајном одузимању дозволе.
- 8.5.9. Ако корисник дозволе не отклони недостатке у року одређеном у тачки 8.5.6., Регулаторна комисија покреће поступак одузимања дозволе.
- 8.5.10. У изузетним ситуацијама ради заштите јавног интереса Регулаторна комисија може, након прибављеног мишљења надлежног министарства за област енергетике и мишљења надлежне инспекције рјешењем одобрити енергетском субјекту да настави обављање дјелатности до обезбјеђења услова за отклањање штетних посљедица престанка рада енергетског субјекта али не дужи од двоструког трајања рока одређеног у тачки 8.5.4.

9. САНКЦИЈЕ

- 9.1. Ако на основу непосредног опажања, добијених података или надзорне провјере Регулаторна комисија утврди да корисник ове дозволе није испоштовао или чини повреду услова за коришћење дозволе, Регулаторна комисија предузима једну или више сљедећих активности:
 - 9.1.1. опомиње корисника дозволе о евидентираним неправилностима;
 - 9.1.2. подноси информацију надлежном инспекцијском органу за инспекцијску провјеру;
 - 9.1.3. издаје прекршајни налог;
 - 9.1.4. подноси захтјев за покретање прекршајног поступка;

9.1.5. покреће поступак преноса, поништења или одузимања дозволе.

10. КОМУНИКАЦИЈА

- 10.1. Службена кореспонденција између корисника дозволе и Регулаторне комисије обавља се у писаној форми.
- 10.2. Корисник дозволе је обавезан да доставља Регулаторној комисији документацију и информације у оригиналу (овјерене и потписане од лица овлашћеног за заступање) или у овјереној фотокопији.
- 10.3. Документација и информације могу бити достављене и телефаксом или електронски, под условом да се оригинал или овјерена фотокопија, достави лично или поштом на адресу Регулаторне комисије, најкасније у року од седам дана од дана доставе телефаксом или електронски.
- 10.4. Извјештаји и подаци за које је Регулаторна комисија прописала обрасце, достављају се у форми и на начин како је прописано одредбама Правилника о извјештавању.

11. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

- 11.1. Обавезе из тачке 6.8.1. корисник дозволе је обавезан испуњавати од 01.01. 2013. године.
- 11.2. Корисник дозволе је обавезан формирати и оспособити услужни центар ради информисања, пријема и рјешавања приговора и жалби корисника система, у року од двије године од дана издавања ове дозволе.
- 11.3. Корисник дозволе је обавезан ставити у функцију интернет страницу са подацима потребним купцима у року од годину дана од дана издавања ове дозволе.
- 11.4. Обавезе из тачке 6.6.3. и 6.6.4. неће се примјењивати до успостављања система за издавање дозвола из сектора природног гаса у Босни и Херцеговини.
- 11.5. Увођење управљања системом квалитета по ISO стандардима из тачке 6.20. потребно је извршити у року од двије године од дана издавања ове дозволе.

12. СТУПАЊЕ НА СНАГУ

Ова дозвола издата је Рјешењем број 01-496-16/11 од 26.01.2012. године и чини његов саставни дио.

Предсједник
Миленко Чокорило, дипл. инж. ел.

