



ДОЗВОЛА

ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЈЕЛАТНОСТИ
ТРГОВИНЕ И СНАБДИЈЕВАЊА ПРИРОДНИМ ГАСОМ

DOZVOLA

ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI
TRGOVINE I SNABDIJEVANJA PRIRODNIM GASOM

<i>Назив корисника дозволе</i> <i>Naziv korisnika dozvole</i>	"ГАС-РЕС" д.о.о. Бања Лука "GAS-RES" d.o.o. Banja Luka
<i>Адреса корисника дозволе</i> <i>Adresa korisnika dozvole</i>	Васе Пелагића 2 78 000 Бања Лука Vase Pelagića 2 78 000 Banja Luka
<i>Матични број корисника дозволе</i> <i>Matični broj korisnika dozvole</i>	11089909
<i>Регистарски број дозволе</i> <i>Registarski broj dozvole</i>	01-25-04-2/12/14
<i>Почетак важења дозволе</i> <i>Početak važenja dozvole</i>	26.02.2014.
<i>Период важења дозволе</i> <i>Period važenja dozvole</i>	10 година 10 godina

Председник
Predsjednik


Миленко Чокорило
Milenko Čokorilo

УСЛОВИ ДОЗВОЛЕ ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЈЕЛАТНОСТИ ТРГОВИНЕ И СНАБДИЈЕВАЊА ПРИРОДНИМ ГАСОМ

1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

1.1. Уводни дио

- 1.1.1. Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске (у даљем тексту: Регулаторна комисија) издаје дозволу за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом на територији Републике Српске (у даљем тексту: дозвола) подносиоцу захтјева „ГАС-РЕС“ д.о.о. **Бања Лука**, на основу овлашћења утврђених Законом о енергетици ("Службени гласник Републике Српске" број 49/09), Законом о гасу ("Службени гласник Републике Српске" број 86/07 и 121/12) и одредбама Правилника о издавању дозвола ("Службени гласник Републике Српске" број 39/10 и 65/13).
- 1.1.2. Дозволом се прописују услови обављања дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом у складу са одредбама закона, подзаконским актима Републике Српске и актима Регулаторне комисије.

1.2. Подаци о кориснику дозволе

Пуни назив правног лица: Друштво са ограниченом одговорношћу „ГАС-РЕС“ предузеће за гасне пројекте Бања Лука
Скраћени назив правног лица: „ГАС-РЕС“ д.о.о. Бања Лука;
Сједиште: Бања Лука;
Адреса: Васе Пелагића 2;
Матични број : 11089909;
Јединствени идентификациони број (ЈИБ): 4403430160003;
Телефон: +387(0)51 229 970; телефакс: +387(0)51 229 971;
Електронска пошта: info@gasres.com.

2. ДЕФИНИЦИЈЕ

Термини које се користе у овој дозволи имају значење дефинисано Законом о енергетици, Законом о гасу и подзаконским актима.

3. ПРЕДМЕТ ДОЗВОЛЕ

- 3.1. Предмет ове дозволе је обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом.
- 3.2. Предмет дозволе не обухвата право обављања друге енергетске дјелатности без претходно прибављене дозволе за обављање те дјелатности.

4. ПЕРИОД ВАЖЕЊА ДОЗВОЛЕ

Дозвола за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом издаје се на период важења од 10 година, почев од 26.02.2014. године.

5. ПРАВА КОРИСНИКА ДОЗВОЛЕ

- 5.1. Корисник дозволе има право обављати дјелатност трговине и снабдијевања природним гасом на територији Босне и Херцеговине у складу са законом.
- 5.2. Корисник дозволе има право, код транспортера или дистрибутера, покренути поступак обуставе испоруке природног гаса купцу у складу са одредбама Закона о гасу и прописима којима се одређује сигурност снабдијевања и испоруке природног гаса као и правилима рада транспортног и дистрибутивног система.

6. ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА ДОЗВОЛЕ

6.1. Придржавање закона и других прописа који се односе на обављање дјелатности

- 6.1.1. Корисник дозволе је обавезан придржавати се закона и подзаконских аката Републике Српске и Регулаторне комисије и извршавати обавезе утврђене одредбама ове дозволе.
- 6.1.2. Корисник дозволе је обавезан константно испуњавати критеријуме прописане одредбама Правилника о издавању дозвола, а на захтјев Регулаторне комисије достављати доказе о испуњавању тих критеријума.

6.2. Испуњавање техничких, оперативних и организационих услова за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом

- 6.2.1. Корисник дозволе је обавезан посједовати материјална средства или имати закључене уговоре са другим правним или физичким лицима којима се обезбјеђује квалификованост потребна за несметано обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом.
- 6.2.2. Корисник дозволе је обавезан испуњавати све техничке, оперативне и организационе услове за обављање дјелатности на економским основама и у складу са законом и осталим прописима.
- 6.2.3. Корисник дозволе је обавезан одржавати и унапређивати средства неопходна за обављање дјелатности.
- 6.2.4. Корисник дозволе је обавезан да у радном односу има потребан број радника одговарајуће стручне спреме и квалификација са овлашћењима за обављање дјелатности у складу са прописима или да има закључене уговоре са правним или физичким лицима којима се обезбјеђује стручна квалификованост за обављање дјелатности.
- 6.2.5. Корисник дозволе је обавезан успоставити управљање људским ресурсима тако да радници буду организовани у радне цјелине и задужени за јасно специфициране послове.

- 6.2.6. Корисник дозволе је обавезан донијети општа акта, правила, процедуре и планове за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом у складу са законом и другим прописима.
- 6.2.7. Корисник дозволе је обавезан обезбиједити одговарајући простор за обављање дјелатности.

6.3. Обрачун, фактурисање и наплата купљених/испоручених количина природног гаса

- 6.3.1. Корисник дозволе је обавезан посједовати систем евидентирања испоручених количина, обрачунавања, испоставе рачуна, наплате и праћења квалитета испорученог природног гаса.
- 6.3.2. Корисник дозволе је обавезан водити евиденцију и формирати базу података о показатељима извршених послова.
- 6.3.3. Корисник дозволе је обавезан да на рачуну који доставља квалификованим купцима исказе одвојено цијену природног гаса, цијену коришћења транспортног, дистрибутивног и складишног система и друге елементе укупне цијене.

6.4. Регулисање односа са другим учесницима на тржишту природног гаса

- 6.4.1. Корисник дозволе је обавезан регулисати односе са другим учесницима на тржишту природног гаса.
- 6.4.2. Корисник дозволе је обавезан поштовати услове регулисаног тржишта природног гаса у циљу обезбјеђења уредног, квалитетног и сигурног снабдијевања природним гасом.
- 6.4.3. Корисник дозволе је обавезан примјерке уговора које закључи са учесницима на тржишту природног гаса ставити на увид представницима Регулаторне комисије приликом обављања надзорне провјере.

6.5. Обавезе према купцима и тржишту

- 6.5.1. Кориснику дозволе, приликом обављања дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом, није допуштено доносити акте и спроводити радње којима се нарушава конкуренција и ограничава тржиште, у смислу прописа који регулишу ову област.
- 6.5.2. Корисник дозволе је обавезан да се према купцима односи на фер и недискриминирајући начин.
- 6.5.3. Корисник дозволе је обавезан набавити потребне количине природног гаса за снабдијевање купаца и може куповати природни гас само од субјеката који посједују одговарајућу дозволу за обављање дјелатности у сектору природног гаса.
- 6.5.4. Корисник дозволе може продавати природни гас субјектима који посједују дозволу за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом и крајњим купцима који су стекли статус квалификованог купца.

- 6.5.5. Корисник дозволе је обавезан закључити уговор о снабдијевању природним гасом са сваким квалификованим купцем у коме ће се дефинисати начин снабдијевања, права и обавезе снабдјевача и купца и поступке у случају неуредног извршавања и неизвршавања уговорних обавеза.
- 6.5.6. Корисник дозволе је обавезан израдити обрасце захтјева за закључење, продужење и раскид уговора о снабдијевању.
- 6.5.7. Корисник дозволе је обавезан да својим купцима омогући приступ подацима о њиховој потрошњи природног гаса, цијени и трошковима услуга који се односе на снабдијевање природним гасом.
- 6.5.8. Корисник дозволе је обавезан на адекватан начин информисати квалификоване купце о цијени природног гаса.
- 6.5.9. Корисник дозволе је обавезан да директно информише купца, са којим има закључен уговор о снабдијевању, о промјени цијена природног гаса и других услова продаје у року који не може бити краћи од 30 дана прије почетка примјене измијењених (нових) цијена или услова продаје.
- 6.5.10. Корисник дозволе је обавезан омогућити купцима различите начине плаћања утрошеног природног гаса.
- 6.5.11. Корисник дозволе је обавезан гарантовати сигурност испоруке уговорених количина, са аспекта дјелатности снабдијевања, и у име квалификованих купаца обезбиједити закуп транспортних и дистрибутивних капацитета.
- 6.5.12. Корисник дозволе је обавезан да у потпуности поштује услове везане за транспортне и дистрибутивне тарифе прописане од стране Регулаторне комисије.
- 6.5.13. Корисник дозволе је обавезан благовремено усклађивати своје пословање са промјенама прописа из области заштите купаца и трговине и снабдијевања природним гасом.

6.6. Записници и рјешења надлежних инспекција

Корисник дозволе је обавезан поступати по записницима и рјешењима надлежних инспекцијских органа, уредно их архивирати и ставити на увид овлашћеним лицима Регулаторне комисије приликом обављања послова надгледања.

6.7. Раздвајање дјелатности и рачуноводствене евиденције

- 6.7.1. Корисник дозволе је обавезан обезбиједити рачуноводствено раздвајање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом од других дјелатности које обавља.
- 6.7.2. Корисник дозволе је обавезан да води рачуноводствене евиденције и припрема своје финансијске извјештаје у складу са Законом о рачуноводству и ревизији Републике Српске, Међународним рачуноводственим стандардима и Међународним стандардима финансијског извјештавања.

- 6.7.3. Корисник дозволе је обавезан обезбиједити приступ рачуноводственим евиденцијама овлашћеним лицима Регулаторне комисије и објелодањивати информација које су потребне за извршавање надлежности Регулаторне комисије.
- 6.7.4. Регулаторна комисија може издати додатни захтјев који се односи на раздвајање.

6.8. Забрана унакрсног субвенционисања

Корисник дозволе је обавезан обезбиједити да не дође до унакрсног субвенционисања између дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом и регулисаних дјелатности у сектору природног гаса, уколико корисник дозволе обавља те дјелатности.

6.9. Финансијске обавезе корисника дозволе

- 6.9.1. Корисник дозволе је обавезан обезбиједити финансијску стабилност или одговарајуће финансијске гаранције пословних банака за несметано обављање дјелатности за коју се издаје дозвола.
- 6.9.2. Корисник дозволе је обавезан благовремено измиривати своје финансијске обавезе у складу са законом и закљученим уговорима.

6.10. Недискриминација корисника и тајност података

- 6.10.1. Корисник дозволе је обавезан обезбиједити недискриминаторски однос, спријечити злоупотребу комерцијалних информација и осигурати тајност података у вези са трговином и снабдијевањем природним гасом.
- 6.10.2. Корисник дозволе је обавезан осигурати тајност података означених као повјерљиви од стране субјекта који их је доставио и не може их открити трећим лицима, изузев ако се посебним прописом не захтијева јавно објављивање или достављање одређених података.
- 6.10.3. Корисник дозволе је обавезан благовремено поднијети захтјев за заштиту повјерљиве информације, за одређене информације које сматра повјерљивим, у складу са Правилником о повјерљивим информацијама Регулаторне комисије.

6.11. Општи услови снабдијевања природним гасом и правила рада мрежа

- 6.11.1. Корисник дозволе је обавезан континуално усклађивати и унапређивати опште услове снабдијевања природним гасом усвојене и објављене у складу са процедуром дефинисаном у Закону о гасу.
- 6.11.2. Корисник дозволе је обавезан придржавати се општих услова снабдијевања природним гасом и правила рада транспортне и дистрибутивне мреже природног гаса на принципима јавности и недискриминације.

6.11.3. Корисник дозволе је обавезан добити сагласност Регулаторне комисије на евентуалне измјене и допуне општих услова снабдијевања природним гасом.

6.12. Квалитет снабдијевања

6.12.1. Корисник дозволе је обавезан предузимати све неопходне мјере, из оквира дјелатности снабдијевања, како би побољшао показатеље квалитета пружених услуга и континуитета снабдијевања квалификованих купаца.

6.12.2. Корисник дозволе је обавезан водити евиденцију и формирати базу података о показатељима квалитета пружених услуга и континуитета снабдијевања.

6.12.3. Корисник дозволе је обавезан редовне извјештаје о квалитету пружених услуга и континуитету снабдијевања квалификованих купаца доставити Регулаторној комисији у складу са Правилником о извјештавању Регулаторне комисије и учинити их доступним јавности путем властите интернет странице.

6.13. Ограничење и обустава снабдијевања

У случају обуставе и ограничења у снабдијевању природним гасом, корисник дозволе је обавезан понашати се у складу са Законом о гасу и прописима који уређују правила приликом ограничења и обуставе испоруке.

6.14. Пружање информација квалификованим купцима

6.14.1. Корисник дозволе је обавезан прописати начин пружања информација у вези са снабдијевањем квалификованих купаца, подношења приговора и жалби на пружене услуге и начин подношења жалби Регулаторној комисији.

6.14.2. Корисник дозволе је у сједишту компаније обавезан обезбиједити мјесто и вријеме за директне контакте са корисницима сваким радним даном, у трајању не мање од 8 сати, и суботом, у трајању не мање од 4 сата.

6.14.3. Корисник дозволе је обавезан обезбиједити систем јављања на телефон са корисницима од 00h до 24h, сваког дана.

6.14.4. Корисник дозволе је обавезан благовремено ријешити поднесени приговор, односно захтјев и обавијестити подносиоца о својој одлуци са поуком о правном лијеку.

6.14.5. Корисник дозволе је обавезан објавити на огласној табли, на интернет страници предузећа и на рачуну за испоручени природни гас податке о адреси, бројевима телефона, факса и e-mail адреси за пружање информација, пријема приговора и жалби корисника.

6.15. Забрана напуштања или измјене обављања дјелатности

Корисник дозволе не може престати обављати дјелатност или извршити измјену обављања дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом без претходног одобрења Регулаторне комисије.

6.16. Промјене података у регистрима

Корисник дозволе је обавезан обавијестити Регулаторну комисију о евентуалним промјенама података који подлијежу обавези уписа у одговарајући регистар и/или су од значаја за правни промет у складу са Правилником о извјештавању Регулаторне комисије.

6.17. Извјештавање Регулаторне комисије

Корисник дозволе је обавезан извјештавати Регулаторну комисију у складу са Правилником о извјештавању Регулаторне комисије и условима ове дозволе.

6.18. Спорови и жалбе

6.18.1. Корисник дозволе је обавезан редовно информисати Регулаторну комисију о свим споровима у вези са обављањем дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом који се воде пред надлежним судовима и одлукама судова у тим споровима, у складу са Правилником о извјештавању Регулаторне комисије.

6.18.2. Жалбе између учесника на тржишту природног гаса рјешавају се у складу са Законом о општем управном поступку, а корисник дозволе је обавезан да се у поступцима рјешавања спорова и жалби придржава одредби Правилника о јавним расправама и рјешавању спорова и жалби и других општих аката Регулаторне комисије, те да поштује и извршава одлуке које Регулаторна комисија донесе одлучујући по тим жалбама.

6.19. Увођење и примјена система квалитета

Корисник дозволе је обавезан увести, сертификовати и примјенити систем управљања квалитетом по ISO стандардима у свој пословни систем.

6.20. Регулаторна накнада

6.20.1. Корисник дозволе је обавезан редовно плаћати регулаторну накнаду у периоду важења дозволе.

6.20.2. Износ регулаторне накнаде на годишњем нивоу одређује се посебним рјешењем Регулаторне комисије, на бази буџета Регулаторне комисије одобреног од стране Народне скупштине Републике Српске.

6.20.3. Годишњи износ регулаторне накнаде плаћа се квартално на почетку квартала.

7. НАДГЛЕДАЊЕ

7.1. Надлежност надгледања

У оквиру својих надлежности Регулаторна комисија врши надгледање коришћења дозволе за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом.

7.2. Периодична достава података (извјештаја)

7.2.1. У циљу надгледања примјене услова ове дозволе, корисник дозволе је обавезан вршити извјештавање у складу са тачком 6.17. и на захтјев Регулаторне комисије доставити податке или информације који су јој неопходни у сврху извршења законом прописаних надлежности.

7.2.2. Корисник дозволе је обавезан обавијестити Регулаторну комисију о свакој повреди услова за коришћење дозволе у року од десет дана од дана када је повреда наступила.

7.3. Надзорна провјера

7.3.1. Корисник дозволе је обавезан омогућити овлашћеном особљу Регулаторне комисије приступ у просторије и објекте, те увид и изузимање копија докумената приликом обављања редовне и ванредне надзорне провјере корисника дозволе.

7.3.2. Корисник дозволе је обавезан сарађивати са особљем Регулаторне комисије у току припреме и приликом обављања надзорне провјере.

8. ПОСЕБНИ ПОСТУПЦИ

8.1. Продужење дозволе

8.1.1. Корисник дозволе има право по истеку периода важења дозволе продужити дозволу у поступку и под условима који су Правилником о издавању дозвола прописани за издавање нове дозволе.

8.1.2. Уколико корисник дозволе намјерава у континуитету да обавља дјелатност за коју посједује дозволу обавезан је поднијети захтјев за издавање нове дозволе најкасније три мјесеца прије истека издате дозволе.

8.2. Измјена или допуна дозволе

8.2.1. Измјене или допуне дозволе се врше на приједлог Регулаторне комисије или корисника дозволе.

- 8.2.2. Приједлог се подноси у писаној форми уз одговарајуће доказе, који могу обухватити:
- 8.2.2.1. законске оквире, судске одлуке, уговоре или неке друге догађаје који суштински утичу на обављање дјелатности,
 - 8.2.2.2. промјене које могу довести до дјелимичне или потпуне немогућности испуњења услова из дозволе (временске непогоде, велике хаварије, виша сила итд.),
 - 8.2.2.3. статусне промјене корисника дозволе - подјела, спајање, одвајање и промјене правне форме привредног друштва, промјена власничке структуре, као и друге промјене битних података који су од значаја у правном промету, а уписују се у одговарајући регистар,
 - 8.2.2.4. случај да Регулаторна комисија може започети процедуру измјене или допуне дозволе како би одговорила на промјене у законској или властитој регулативи, као и промјене услова да би се заштитио општи јавни интерес.
- 8.2.3. Поступак измјене или допуне дозволе проводи се у складу са Правилником о издавању дозвола.

8.3. Пренос дозволе

- 8.3.1. У периоду важења, издата дозвола се може пренијети на треће лице ако корисник дозволе прода свој посао или ако тражи да пренесе своју дозволу или контролисани (управљачки) интерес на то лице.
- 8.3.2. Корисник дозволе је обавезан прије прибављања одобрења за пренос дозволе од Регулаторне комисије, прибавити сагласност новог корисника о прихватању услова дозволе чији се пренос захтијева.
- 8.3.3. Поред испуњења услова из тачке 8.3.2. нови корисник треба посједовати дозволу за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом да би добио одобрење Регулаторне комисије за пренос дозволе.
- 8.3.4. Уколико нови корисник не посједује дозволу за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом, обавезан је поднијети захтјев Регулаторној комисији, са пратећом документацијом, за издавање дозволе за обављање дјелатности трговине и снабдијевања природним гасом која се преноси на коришћење.
- 8.3.5. Поступак преноса дозволе се води на исти начин као и поступак издавања дозволе.
- 8.3.6. Регулаторна комисија може обуставити поступак преноса уколико, до доношења коначне одлуке Регулаторне комисије, корисник дозволе одлучи да настави обављати дјелатност за коју му је дозвола издата и повуче свој захтјев.
- 8.3.7. Преносу дозволе на треће лице претходи пренос права коришћења средстава, којима се обављала дјелатност по предметној дозволи на то лице.
- 8.3.8. Регулаторна комисија обавјештава корисника дозволе и јавност у писаној форми о поступку преноса дозволе.

8.4. Поништење дозволе

Регулаторна комисија може поништити дозволу ако је корисник дозволе у поступку издавања, продужења, измјене, допуне или преноса дозволе дао неистините податке, на основу којих је Регулаторна комисија донијела коначну одлуку.

8.5. Привремено и трајно одузимање дозволе

- 8.5.1. Регулаторна комисија може на основу овлашћења прописаних одредбама закона привремено или трајно одузети (повући) издату дозволу.
- 8.5.2. Поступак одузимања дозволе може захтијевати Регулаторна комисија, корисник дозволе, заинтересовано лице или надлежни инспектор.
- 8.5.3. Дозвола се може привремено одузети енергетском субјекту из разлога утврђених у члану 10. став (1) Закона о гасу.
- 8.5.4. Регулаторна комисија доноси рјешење о привременом одузимању дозволе у коме одређује рок од највише 30 дана, од дана уручења рјешења, за отклањање утврђених недостатака у вези са испуњењем услова из дозволе о чему опомиње корисника дозволе у писаној форми.
- 8.5.5. Регулаторна комисија покреће поступак трајног одузимања дозволе енергетском субјекту за обављање дјелатности уколико корисник дозволе није отклонио недостатке утврђене рјешењем о привременом одузимању дозволе у року одређеном у тачки 8.5.4.
- 8.5.6. Дозвола се може одузети у сљедећим случајевима:
 - 8.5.6.1. ако корисник дозволе не поштује услове и рокове утврђене дозволом,
 - 8.5.6.2. ако корисник дозволе не обавља дјелатност у складу са одредбама закона и других прописа,
 - 8.5.6.3. ако корисник дозволе одлучи да не обавља дјелатност за коју је издата дозвола,
 - 8.5.6.4. ако корисник дозволе не пружа Регулаторној комисији захтијеване информације и податке у периоду важења дозволе неопходне за обављање послова из надлежности Регулаторне комисије,
 - 8.5.6.5. ако је корисник дозволе дао неистините податке, на основу којих је Регулаторна комисија издала, измијенила, допунила или пренијела на треће лице издату дозволу,
 - 8.5.6.6. ако корисник дозволе намјерно даје Регулаторној комисији нетачне информације и податке у току периода важења дозволе,
 - 8.5.6.7. у случају покретања поступка стечаја или ликвидације, правног раздвајања или наступања техничке и/или стручне неспособности,

- 8.5.6.8. ако корисник дозволе не омогући овлашћеним лицима Регулаторне комисије директан приступ опреми и документацији,
- 8.5.6.9. ако корисник дозволе не плаћа уредно регулаторну накнаду.
- 8.5.7. Регулаторна комисија може у току поступка одузимања дозволе одредити разуман рок за отклањање утврђених недостатака у вези са испуњењем услова из дозволе о чему опомиње корисника дозволе у писаној форми.
- 8.5.8. Ако корисник дозволе не отклони недостатке у року одређеном у тачки 8.5.7., Регулаторна комисија наставља поступак одузимања дозволе.
- 8.5.9. Регулаторна комисија обавјештава јавност, као и корисника дозволе у писаној форми о трајном одузимању дозволе.
- 8.5.10. У изузетним ситуацијама ради заштите јавног интереса Регулаторна комисија може, након прибављеног мишљења надлежног министарства за област енергетике и мишљења надлежне инспекције рјешењем одобрити енергетском субјекту да настави обављање дјелатности до обезбјеђења услова за отклањање штетних посљедица престанка рада енергетског субјекта али не дуже од двоструког трајања рока одређеног у тачки 8.5.4.

9. САНКЦИЈЕ

Ако на основу непосредног опажања, добијених података или надзорне провјере Регулаторна комисија утврди да корисник ове дозволе није испоштовао или чини повреде услова за коришћење дозволе, Регулаторна комисија предузима једну или више сљедећих активности:

- 9.1. опомиње корисника дозволе о евидентираним неправилностима;
- 9.2. подноси информацију надлежном инспекцијском органу за инспекцијску провјеру;
- 9.3. издаје прекршајни налог;
- 9.4. подноси захтјев за покретање прекршајног поступка;
- 9.5. покреће поступак преноса, поништења или одузимања дозволе.

10. КОМУНИКАЦИЈА

- 10.1. Службена кореспонденција између корисника дозволе и Регулаторне комисије обавља се у писаној форми.
- 10.2. Корисник дозволе је дужан да доставља Регулаторној комисији документацију и информације у оригиналу (овјерене и потписане од лица овлашћеног за заступање) или у овјереној фотокопији.
- 10.3. Документација и информације могу бити достављене и телефаксом или електронски, под условом да се оригинал или овјерена фотокопија, достави лично или поштом на адресу Регулаторне комисије, најкасније у року од седам дана од дана доставе телефаксом или електронски.



- 10.4. Извјештаји и подаци за које је Регулаторна комисија прописала обрасце, достављају се у форми и на начин како је прописано одредбама Правилника о извјештавању.

11. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

- 11.1. Корисник дозволе је обавезан формирати и оспособити услужни центар ради информисања, пријема и рјешавања приговора и жалби корисника система, у року од двије године од дана издавања ове дозволе.
- 11.2. Корисник дозволе је обавезан ставити на интернет страницу податке потребне купцима у року од шест мјесеци од дана издавања ове дозволе.
- 11.3. Увођење управљања системом квалитета по ISO стандардима из тачке 6.19. потребно је извршити у року од двије године од дана издавања ове дозволе.
- 11.4. Ова дозвола издата је Рјешењем број 01-25-8/14/P-79-42 од 26.02.2014. године и чини његов саставни дио.

Предсједник
Миленко Чокорило